

**แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา**

วันที่เดือน.....พ.ศ.

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่/หน่วยงาน

ผู้ใช้บริการ

สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรดระบุ.....

ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

ประเภทการให้บริการ

ค้นหาข้อมูลด้านกฎหมาย/ทั่วไป ร่างหนังสือราชการ ขอเอกสาร

ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านนิติบัญญัติ/งานด้านการร่างกฎหมาย

ปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อกฎหมายรัฐธรรมนูญ/ข้อบังคับการประชุม/กฎหมายอื่น ๆ

ถ่ายเอกสาร/ส่งโทรสาร/พิมพ์เอกสารแผ่น อื่น ๆ

เรื่อง

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมาก (5)	พึงพอใจน้อย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจมาก (1)
1. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน					
3. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ					
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

2. ท่านยินดีจะแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักของท่านให้มาใช้บริการของเราหรือไม่ ในระดับใด โปรดระบุ 1-5

ระดับที่ 5 แนะนำมากที่สุด ระดับที่ 4 แนะนำมาก ระดับที่ 3 แนะนำปานกลาง

ระดับที่ 2 แนะนำน้อย ระดับที่ 1 แนะนำน้อยที่สุด

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามเพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เรียน ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

(ผ่านผู้บังคับบัญชา))

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ

(.....)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน.....

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

.....

.....

ลงชื่อ

(นายโสภณ ชาติบุษย์จาร์)

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

วันที่เดือน.....พ.ศ.