

**ขั้นตอนและมาตรฐานระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย
ของสำนักกฎหมาย ณ ศูนย์บริการ Call Center วุฒิสภา**

ผู้ขอรับบริการ
แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ

การให้บริการทางกฎหมายของศูนย์บริการข้อมูลด้านกฎหมายของสำนักกฎหมาย

(ก) บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบข้อหารือทางกฎหมายและระบบงานเกี่ยวกับกระบวนการนิติบัญญัติของรัฐสภา
 (ข) บริการค้นคว้าข้อมูลทางกฎหมายทุกประเภท อาทิ พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด กฎ ข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ
 (ค) บริการให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมร่างกฎหมายตามความต้องการของสมาชิกวุฒิสภา
 (ง) บริการเอกสารและข้อมูลทางวิชาการด้านกฎหมาย อาทิ รัฐธรรมนูญ ข้อบังคับการประชุม เอกสารประกอบการพิจารณา
 ร่างพระราชบัญญัติ รวมกฎหมายประจำปี ตำรากฎหมาย และวารสารจตุรนิติ ฯลฯ
 (จ) บริการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ ทั้งภายในและภายนอก
 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

พิจารณาเรื่อง
ที่ขอรับบริการ

พิจารณาดำเนินการและให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย
ตอบข้อหารือทางกฎหมายได้ทันที*
ระยะเวลา : ภายใน ๑ - ๕ ชั่วโมง

รับเรื่องไว้เพื่อพิจารณาดำเนินการและให้บริการข้อมูล
ทางด้านกฎหมายต่อไป**

ศึกษา ค้นคว้า และปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชา
ระยะเวลา : ภายใน ๑ - ๕ วัน

ผู้บังคับบัญชารับทราบ

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ผู้บังคับบัญชา
พิจารณา

แจ้งและจัดส่งความเห็น ข้อหารือ หรือเอกสารข้อมูล
วิชาการทางด้านกฎหมาย
ระยะเวลา : ภายใน ๑ วัน หรือตามระยะเวลา
ที่ผู้ขอรับบริการกำหนด

พิจารณา
ปรับแก้ไข

ผู้ขอรับบริการได้รับข้อมูลทางด้านกฎหมาย
และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

หมายเหตุ : * มีข้อมูลตามที่ขออยู่แล้ว หรือสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อให้บริการได้ทันที
 ** ต้องดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล หรือกรณีที่มีประเด็นปัญหาข้อยุ่งยากทางกฎหมาย
 หรือข้อยุ่งยากในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลวิชาการทางด้านกฎหมาย