

# Senate Go Green



## หมวด 2 แนวทางการจัดการ ข้อร้องเรียน



**1** แจ้งกลับผู้ใช้บริการทันที  
เมื่อได้รับข้อเสนอแนะ/  
ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
(ตามแบบบันทึกรับข้อเสนอแนะ  
ด้านสิ่งแวดล้อม)



**2** ส่งแบบบันทึกรับข้อเสนอแนะ  
ด้านสิ่งแวดล้อมไปยัง



ให้คณะกรรมการ Green Office  
สำนักคล้งและอบประมาณ



รายงานต่อคณะกรรมการขับเคลื่อน  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
เป็นสำนักงานสีเขียว

**3** ประสาน/ติดตามคำตอบ นำเสนอ  
ผู้บริหารและแจ้งให้ผู้บริการทราบ

**4** เผยแพร่คำถาม/คำตอบ  
ผ่านช่องทางสื่อสารทุกช่องทาง  
และทุกครั้ง

