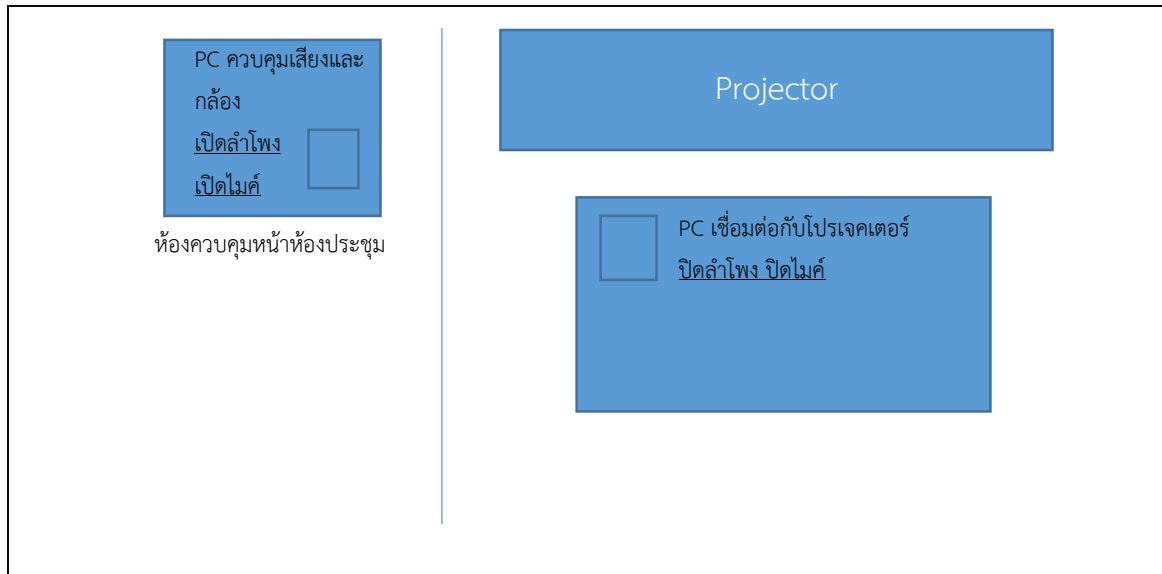


การใช้โปรแกรม Webex meetings ในห้องประชุมออนไลน์



ขั้นตอนการใช้งาน

1. การจองห้องประชุมผ่านระบบการจองห้องประชุมต้องเป็นห้องประชุมที่รองรับระบบการประชุมออนไลน์เท่านั้น รอการอนุมัติการใช้งาน
2. ก่อนการประชุม
 - 2.1. สร้างลิงค์ วันเวลา และกำหนดรหัสการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามระบบที่กำหนด
 - 2.2. ประสานงานฝ่ายไอทีให้ทำการเปิด Projector และระบบเสียงของห้อง
3. เริ่มการประชุม
 - 3.1. เปิดคอมพิวเตอร์ PC ทำการตรวจสอบสายที่ทำการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ตามรูปด้านล่าง

เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุม



สายต่อกับเครื่องควบคุม

สายต่อกับเครื่องควบคุม

เครื่องคอมพิวเตอร์หน้าโปรเจคเตอร์

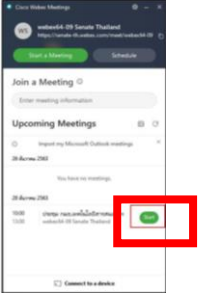




สาย HDMI ต่อกับโปรเจคเตอร์

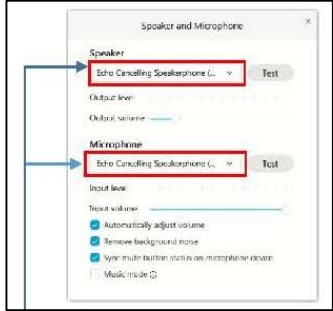
- 3.2. ทำการตรวจสอบ internet ที่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3.3. เปิดโปรแกรมสำหรับประชุมออนไลน์ ทำการ Signin
- 3.4. Start Meeting ให้ตรงกับคณะที่สร้างไว้
- 3.5. ทำการตรวจสอบเสียงที่เชื่อมต่อที่เครื่อง PC ในห้องควบคุมด้านหน้า โดยการเข้าไปที่ Setting
 - >> Speaker ให้เลือกเป็น echo cancelling speakerphone
 - >> Microphone ให้เลือกเป็น echo cancelling speakerphone
 - >> เปิดไมค์และลำโพงที่เครื่อง PC ในห้องควบคุม ส่วน PCและอุปกรณ์ออนไลน์ในห้องประชุมทุกเครื่องให้ทำการปิดไมค์และลำโพง
- 3.6. ทำการตรวจสอบกล้อง โดยเลือก Camera แล้วเลือกเป็น Core-S-xxx (xxx=หมายเลขห้องประชุม)

- 3.7. ทดสอบระบบ ภาพ และ เสียง กับผู้ควบคุมระบบ หรือ ผู้ประชุมภายนอก
- 3.8. บันทึกการประชุม
- 3.9. Capture หน้าจอผู้ประชุมภายนอก
- 4. หลังการประชุม
 - 4.1. จัดเก็บข้อมูลการประชุม ข้อมูลการจราจร ข้อมูลวิดีโอ

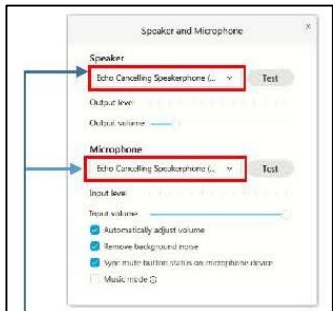
ปัญหาที่พบในการประชุมออนไลน์


ปัญหาที่พบ	วิธีการแก้ไข
1. ปัญหาเรื่องการเข้าร่วมประชุม	
1.1 ผู้ประชุมภายนอกไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ (start meeting ผิด)	1. เช็ค ว่า Host ทำการ Start ห้อง Meeting แล้วหรือยัง 2. เช็ครหัส Meeting ID ว่าเป็นรหัสเดียวกันหรือไม่ 3. เช็ค Meeting Room ว่า Start ถูกคณะหรือไม่ 
1.2 ผู้ประชุมภายนอกที่ห้องล๊อบบี้แล้วหลุดออกจากโปรแกรมบ่อยครั้ง	1. สาเหตุอาจเกิดจากระหว่างที่รอห้องล๊อบบี้มีการเปลี่ยนหน้าจอสลับไปมาอาจจะทำให้หลุดออกจากโปรแกรม Webex ได้
2. ปัญหาเรื่องอุปกรณ์เชื่อมต่อและคอมพิวเตอร์	
2.1 เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ติด	ดำเนินการแจ้งกลุ่มบริการ 9276
2.2 คีย์บอร์ดหรือเมาส์ ชำรุด/สูญหาย	ดำเนินการแจ้งกลุ่มบริการ 9276
2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเองระหว่างการประชุม	ถอนการติดตั้ง โปรแกรม HP Windows Volatility


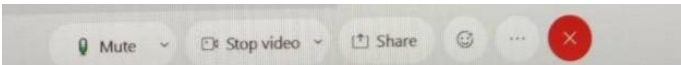
<p>2.4 ถ่ายภาพหน้าจอแล้วไม่ทราบว่าเก็บรูปภาพไว้ที่ไหน</p>	<ol style="list-style-type: none"> ที่จัดเก็บ C:\Users\user\Pictures\Screenshots ในกรณีที่ไม่มีพบ Folder สำหรับเก็บรูปภาพให้ทำการ Capture รูปภาพแล้วไปวางไว้ใน Microsoft Word ก่อน หลังจากจบประชุมดำเนินการแจ้งเทคโนโลยี ให้ทำการสร้าง Folder นั้นหลังจากจบประชุม
<p>2.5 สไลด์จอโปรเจคเตอร์หน้าห้องประชุมไม่ได้เปิด</p>	<p>ดำเนินการแจ้งกลุ่มโสต 9345 หรือ 9346</p>
<p>2.6 ไม่ได้เปิดโปรเจคเตอร์</p>	<p>ดำเนินการแจ้งกลุ่มโสต 9345 หรือ 9346</p>
<p>2.7 จอโปรเจคเตอร์ไม่ขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> ให้ดำเนินการเช็คสายโปรเจคเตอร์ที่ต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ต่อตามรูปภาพด้านล่าง <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;"> <p>ด้านหลังคอมพิวเตอร์</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>ด้านล่างคอมพิวเตอร์</p>  </div> </div> ในกรณีที่ดำเนินการต่อสายถูกต้องเรียบร้อยแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ดำเนินการแจ้งกลุ่มโสต 9345 หรือ 9346
<p>3 ปัญหาเรื่องเสียง</p>	
<p>3.1 ทางห้องประชุมไม่ได้ยินเสียงจากผู้ประชุมภายนอก</p>	<ol style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ห้องประชุมไม่ได้ยินแค่คนเดียว ให้ทำการตรวจสอบไมค์ที่เครื่องของผู้ประชุมภายนอกคนนั้น

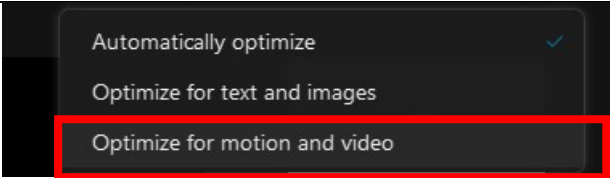
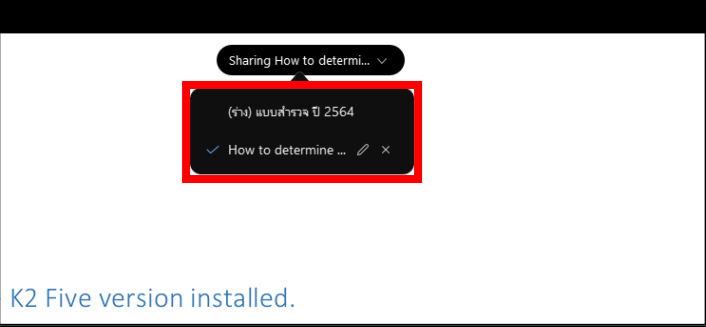
	<p>2. ในกรณีที่ห้องประชุมไม่ได้ยินเสียงทุกคน ให้ดูที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในห้องควบคุม ทำการเข้าไปที่เมนู การตั้งค่า Audio setting >> ดำเนินการตรวจสอบหัวข้อ Speaker ให้เลือกเป็น เป็น echo cancelling speakerphone</p>  <p>3. ดำเนินการตรวจสอบ Volume Level ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุม ให้ทำการปรับระดับให้มากขึ้น</p>
--	---

3.2 ทางผู้ประชุมภายนอกไม่ได้ยินเสียงจากในห้องประชุม

	<p>1. ในกรณีที่ผู้ประชุมภายนอกไม่ได้ยินแค่คนเดียว ให้ทำการตรวจสอบลำโพงที่เครื่องของผู้ประชุมภายนอก</p> <p>2. ในกรณีที่ผู้ประชุมภายนอกทุกคนไม่ได้ยินเสียง ให้ดูที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในห้องควบคุม ทำการเข้าไปที่เมนู การตั้งค่า Audio setting >> ดำเนินการตรวจสอบหัวข้อ Microphone ให้เลือกเป็น echo cancelling speakerphone</p> 
--	---

	<p>3. ดำเนินการตรวจสอบ Microphone ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุม ให้ทำการเปิดไมค์</p> 
<p>3.3 เสียงเบา</p>	<p>1. ให้ดูที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในห้องควบคุม ทำการเข้าไปที่เมนู การตั้งค่า Audio setting >> ดำเนินการตรวจสอบหัวข้อ Speaker >> ปรับระดับ Volume Level ให้มากขึ้น</p> <p>2. ในกรณีที่เป็นผู้ประชุมภายนอกให้ทำการใช้หูฟังในการสื่อสาร</p>
<p>3.4 เสียงสะท้อน</p>	<p>1. ดำเนินการตรวจสอบภายในห้องประชุม ให้ทำการปิดเสียง Microphone และ ลำโพง อุปกรณ์ทุกเครื่องที่ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุม เพราะทำให้สัญญาณตีกัน</p> <p>2. ตั้งค่าลำโพงในเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุมตามภาพด้านล่าง</p>  <p>3. ในกรณีที่ผู้ประชุมภายนอก Join 2 เครื่องพร้อมกันอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน ให้ทำการปิดเสียง Microphone และ ลำโพง เครื่องใดเครื่องหนึ่ง</p>
<p>3.5 เสียงขาดๆหายๆ</p>	<p>1. ดำเนินการตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่</p>
<p>3.6 เสียงแทรก</p>	<p>1. ดำเนินการปิด Microphone ผู้ที่ยังไม่ได้นำเสนอข้อมูลหรือผู้ที่ไม่ได้เสนอความคิดเห็น ข้อชี้แนะ</p> <p>2. ในกรณีที่ผู้ประชุมภายนอกให้ทำการใช้หูฟังในการสื่อสาร</p>

4 ปัญหาเรื่องภาพ	
4.1 ผู้ประชุมภายนอกไม่เห็นภาพภายในห้องประชุม	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องควบคุมให้ทำการเปิดกล้อง ในกรณีที่เปิดกล้องแล้วไม่พบให้เลือก การตั้งค่า Camera setting กำหนดเป็น Core-S-xxx <div data-bbox="1360 428 1692 711" style="text-align: center;">  <p>การตั้งค่ากล้อง Core-S-xxx xxx= หมายเลขห้องประชุม</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> ในกรณีที่กล้องปรากฏบรรยากาศในห้องแล้วขึ้นข้อความว่า QSC Officer ดำเนินการแจ้งกลุ่มโสต 9345 หรือ 9346
4.2 ห้องประชุมไม่เห็นภาพของผู้ประชุมจากภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ไม่เห็นคนเดียว ให้ดำเนินการตรวจสอบกล้องของผู้เข้าร่วมประชุม ในกรณีที่ไม่เห็นทุกคน ให้ดำเนินการตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต
4.3 กล้องไม่สามารถจับภาพได้เมื่อผู้ร่วมประชุมในห้องกดไมค์พูด	ดำเนินการแจ้งกลุ่มโสต 9345 หรือ 9346
5 ปัญหาเรื่องระบบเครือข่าย	
5.1 ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สายแลน/wifi หรือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยครั้ง ไม่เสถียร	ดำเนินการแจ้งกลุ่มเครือข่าย 9274 หรือ 9275
6 ปัญหาเรื่องแชร์เอกสาร แชร์คลิปรวีดิโอ ในการประชุม	
6.1 การแชร์ไฟล์คลิปในการประชุม	<ol style="list-style-type: none"> ทำการกดปุ่ม Share ด้านล่าง ตั้งค่าตัวเลือกมุมขวาเป็น Optimize for motion and video แล้วจึงดำเนินการเลือก เป็นไฟล์ Share Screen กดตกลง <div data-bbox="1188 1344 1864 1408" style="text-align: center;">  </div>

	
<p>6.2 แชร์เอกสาร ไม่ได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> สาเหตุแรกอาจเกิดจากตอนเลือก Share ไฟล์เอกสารไม่ได้เปิดไฟล์ที่ต้องการนำเสนอไว้ทำให้ไม่พบไฟล์ที่แสดง สาเหตุสองเกิดจากโปรแกรมค้างในการ Share ไฟล์เอกสาร ให้ทำกาทบทวนปิดไฟล์ทั้งหมดที่เปิดไว้ แล้วทำการ Share ใหม่  <p>K2 Five version installed.</p>
<p>7 ปัญหาอื่นๆ</p>	
<p>7.1 พื้นที่ในการบันทึกไฟล์คลิปเต็ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> ทำการลบไฟล์การประชุมที่ไม่ได้ใช้แล้วใน Cloud หรือใน Webex.com ออกจากล่วงหน้าการประชุม 1 วัน